

Analyse zur Umsetzung des DSGVO aus Nutzersicht

Autor: Tobias Urban

Mit der Einführung der EU-DSGVO haben alle Bürger/-innen das Recht erhalten, auf ihre privaten Daten, die von Firmen gesammelt wurden, zuzugreifen. Dieser Mechanismus dient unter anderem dazu mehr Transparenz zu schaffen, welche Daten Firmen sammeln und speichern. Wir haben untersucht, ob und wie nützlich die Prozesse und zur Verfügung gestellten Daten tatsächlich sind. Dazu haben wir bei 38 Firmen, die vornehmlich in der Online-Werbung aktiv sind, von unserem Recht auf Datenzugriff Gebrauch gemacht und haben die resultierenden Daten analysiert.

Die erhaltenen Daten sind sehr heterogen was die Inhalte, die Darstellung und Erklärungen betrifft. Basierend auf den Daten haben wir eine Online-Umfrage mit 490 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchgeführt, um zu testen, ob die bereitgestellten Daten hilfreich sind. Unsere Ergebnisse zeigen, dass die neuen Werkzeuge Nutzern eine Vielzahl an Informationen bieten, die allerdings (noch) nicht von allen verstanden werden.

Last seen on	Site	IP
2018-09-24 08:51:01	https://www.01net.com/	127.0.0.0
2018-09-24 08:53:11	https://ad3.adserver01.de/www/delivery/af	127.0.0.0
2018-09-24 09:05:06	https://www.farfeshplus.com/	127.0.0.0
2018-09-24 09:15:50	https://www.wetter.de/	127.0.0.0
2018-09-24 09:16:31	https://www.pistonheads.com/	127.0.0.0
2018-09-24 09:18:59	https://ad6.ad-srv.net/request_content.php?	127.0.0.0

Abb. 1: Tracking-Daten: Zeitstempel und besuchte Webseiten werden aufgelistet.

time	u_ip	ua	kvClob
24.09.18 09:29:25 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;
24.09.18 09:28:04 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;ip=127.0.0.0/24;hb=1;de
24.09.18 09:24:19 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;
24.09.18 09:24:18 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	c=DE;st=<state>;dma=<metroKey>
24.09.18 09:17:29 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;
24.09.18 09:16:19 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;
24.09.18 09:16:17 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;
24.09.18 09:10:44 UTC	127.0.0.0	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu	cs=-;fst=-;c=<Country>;st=<state>;

Abb. 2: Rohdaten: Direkt aus dem Netzwerkverkehr entnommen.

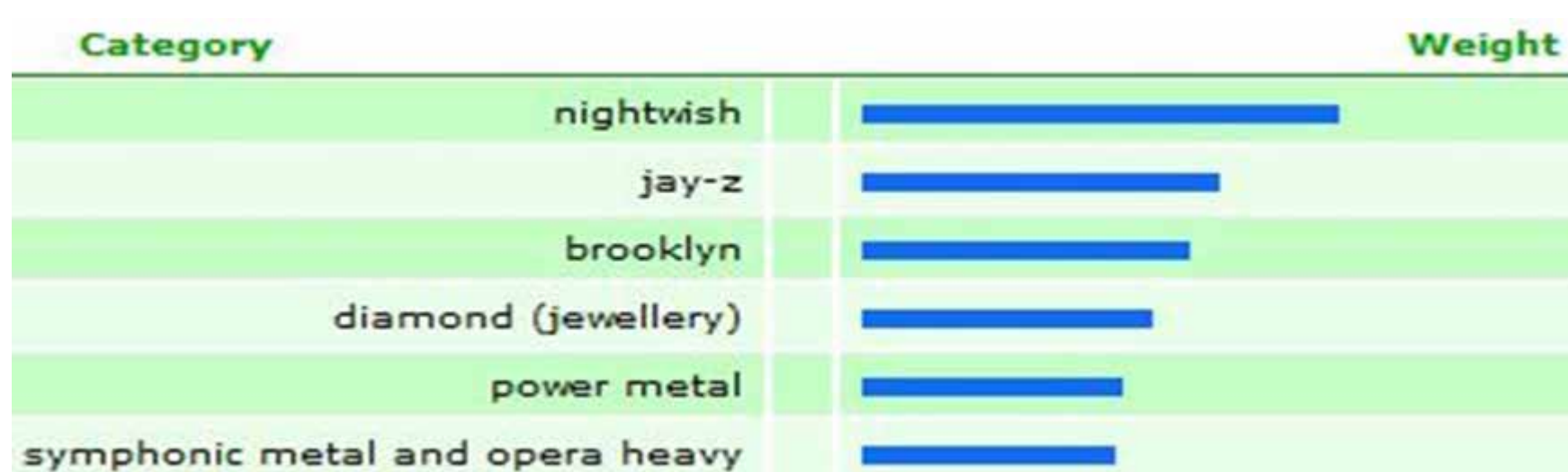


Abb. 3: Nutzer-Interessen: Berechnete Interessen, basierend auf dem Verhalten der Nutzer.

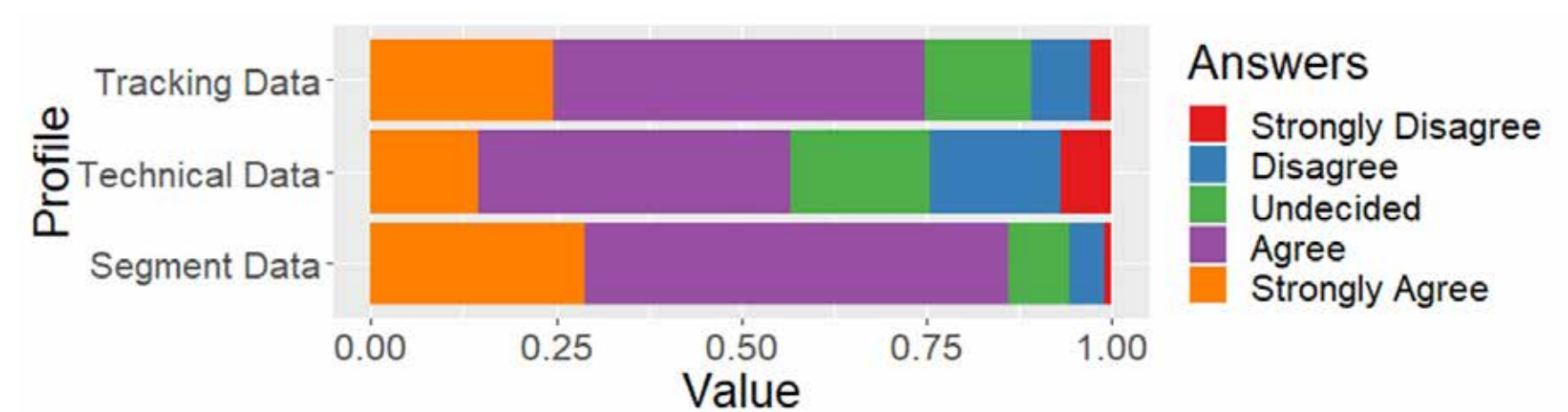


Abb. 4: Einschätzung der Nützlichkeit der zur Verfügung gestellten Daten

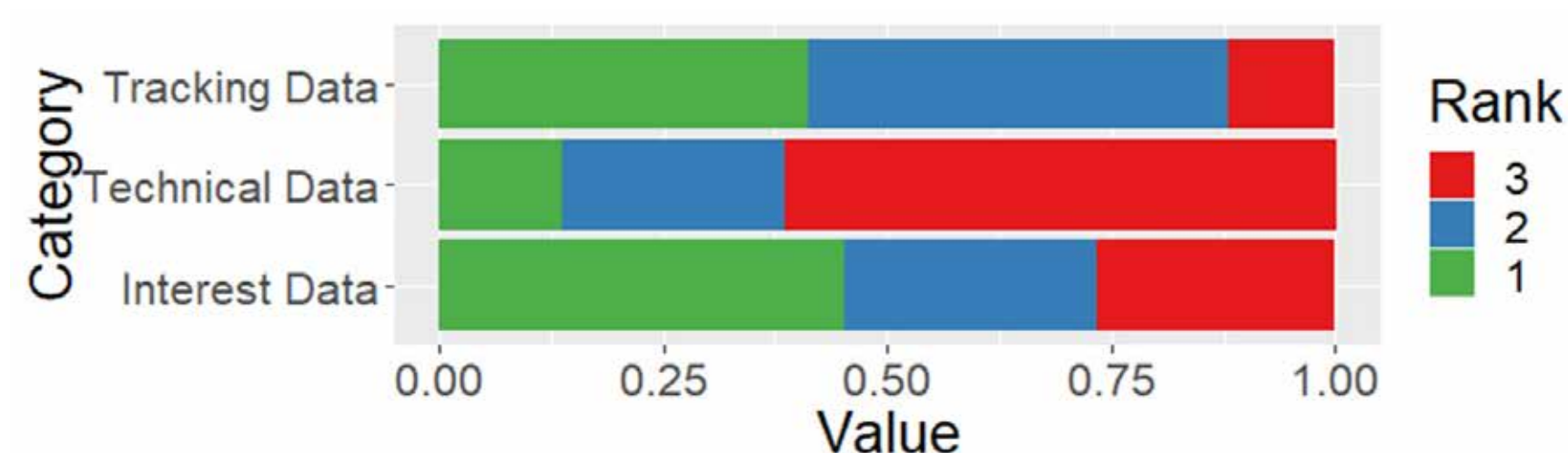


Abb. 5: Bewertung der jeweiligen Datentypen

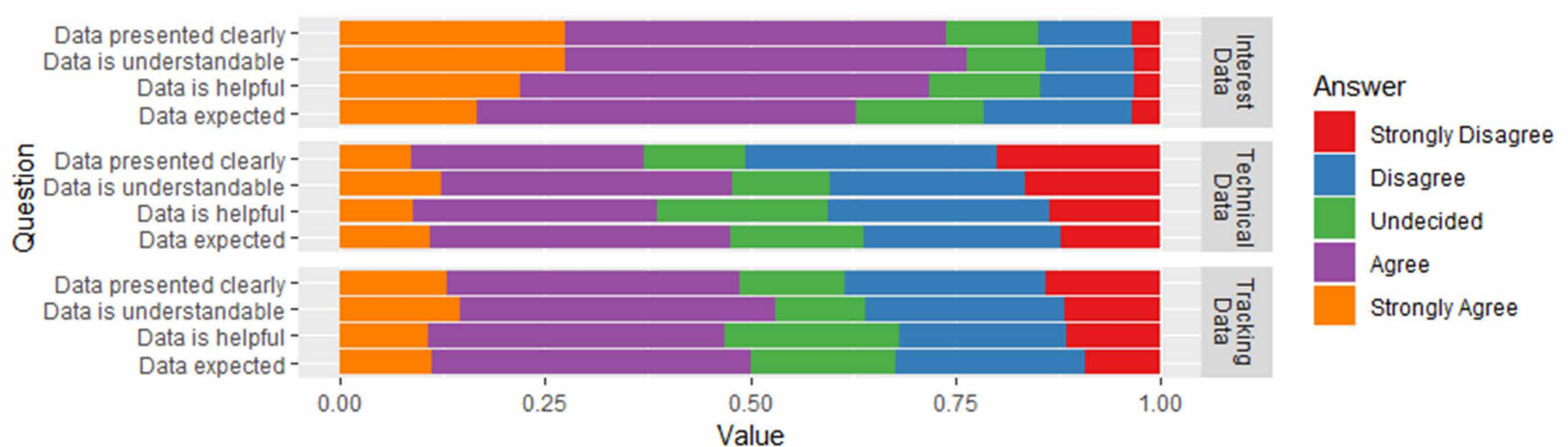


Abb. 6: Evaluation verschiedener Aspekte der Daten