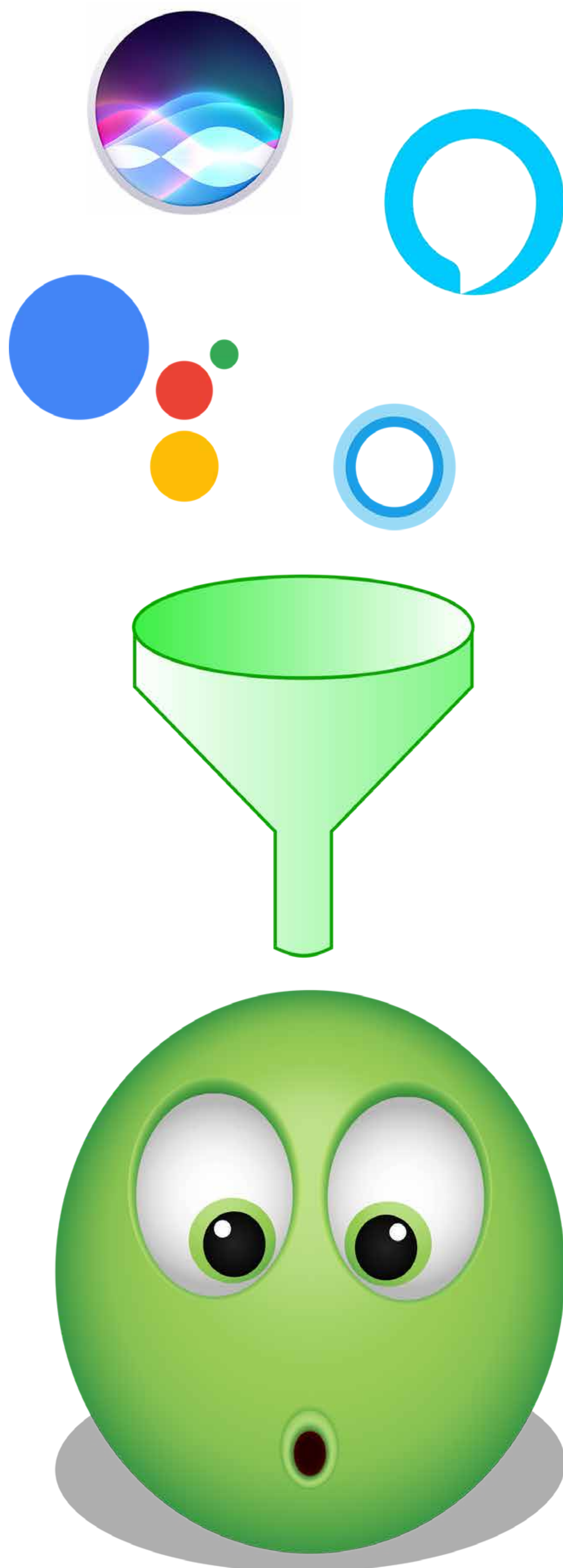


Alexa, Google Home oder Siri: Einsatz digitaler Sprachassistenten in der Lehre

Autor: Reinhold Benning, Andrea Niemann

Digitale Sprachassistenten wie Alexa, Google Home und Siri werden immer beliebter. Aktuell werden Sprachassistenten meist zum Abruf von Musik oder als Timer genutzt. Die digitale Assistentin Alexa von Amazon ist der aktuelle Marktführer im Heimbereich. Mittels eines „Echo“-Geräts oder über eine App kann Alexa im Raum angesprochen werden, Anweisungen gegeben und Fragen gestellt werden.



Alexas Funktionen und Fähigkeiten erweitern

Alexas Fähigkeiten und Funktionen können mit Hilfe sogenannter Skills erweitert werden. Für das Programmieren von Skills sind ein Grundverständnis semantischer Modelle und Grundkenntnisse in der Programmierung mit einer beliebigen Programmiersprache hilfreich. Eine einfache Möglichkeit Skills mit einem „Baukasten“ zu erstellen, ist die Nutzung s.g. Blueprints. Mit deren Hilfe können Texte vorgelesen, Listen verfasst oder einfache Quizze erstellt werden.

Erster Pilotversuch

Im Rahmen der SAP-Terp10-Zertifizierung wurden mit Hilfe von Blueprints Quizze und Inhalte zum Vorlesen erstellt. Der komplexe Stoff sollte durch unterschiedliche Angebote alle Lerntypen ansprechen. Mit Alexa sollte speziell der auditive Lerntyp angesprochen werden. Von 20 befragten Teilnehmern wurde Alexa von 7 Teilnehmern zum Lernen genutzt. Diese gaben an, dass Alexa Ihnen beim Lernen geholfen hat.

Ausblick

Alexa: Wann hat Prof. Dumbledore seine Sprechzeiten?

Alexa: Buche einen Termin bei Prof. Dumbledore am 15.05.2019 um 11:00 Uhr.

Alexa: Wann beginnt meine BWL-Vorlesung?

Alexa: Was gibt es heute in der Mensa ...

Alexa: Erkläre mir, was ein SAP Buchungskreis ist. ...

Antworten auf diese und weitere Fragen könnten zukünftig den Hochschulalltag bereichern. Bedenklich bleibt die Sammlung großer Datenmengen der Plattformanbieter. Langfristig müssen die digitalen Assistenten daher noch zeigen, ob sie einen echten Nutzen haben oder reine Technik-Spielerei sind.