

Antwortfax 02361/50-1402

Bis zum 12. Oktober 2011:
Anmeldung zur Veranstaltung
Recklinghäuser Hochschulgespräche
Verborgene Schätze im Unternehmen

am 18. Oktober 2011
melde ich mich mit Personen an.

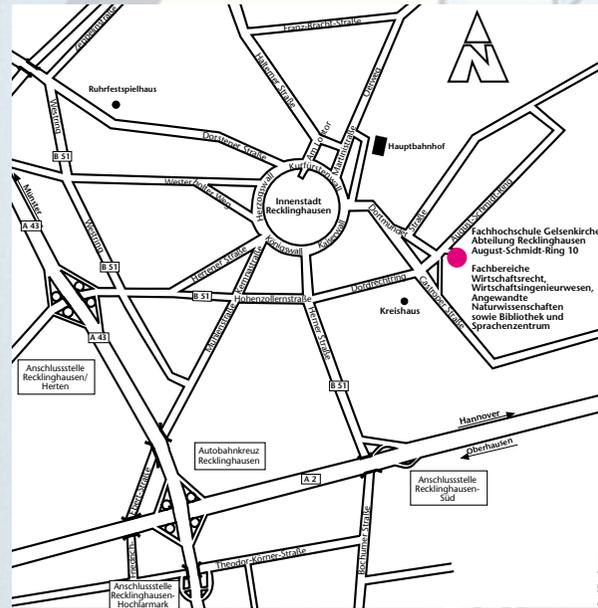
Firma:

Name:

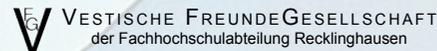
Adresse:

Fax:

E-Mail:



Partner der Hochschulgespräche:



v.l.: Wirtschaftsförderung Recklinghausen – Jörg Smolka, Wirtschaftsförderung Herten – Frauke Wiering, Technologietransfer der Fachhochschule – Dr. Elisabeth Birkenstaedt, Vestische Freundesgesellschaft – Horst-Dieter Klingl

Wirtschaft trifft Wissenschaft trifft Wirtschaft

Recklinghäuser Hochschulgespräche

Verborgene Schätze im Unternehmen

Kundenorientierte Ausrichtung
von Unternehmen
durch Geschäftsprozessoptimierung

Verborgene Schätze im Unternehmen

Kundenorientierte Ausrichtung von Unternehmen durch Geschäftsprozessoptimierung

Programm

18:30 Eintreffen - Imbiss und Getränke



Moderation
Peter Brautmeier, Geschäftsführer der
Vestischen Freundesgesellschaft
Recklinghausen

19:00 Begrüßungen

19:10 Mit System und effizienten Prozessen
zum Erfolg – Für welche meiner
Kernkompetenzen ist der Kunde bereit
zu zahlen? - Prof. Dr. Charles McKay,
Fachhochschule Gelsenkirchen



19:35 Effizienz durch Software? - Ziele und
Vorgehensweise prägen den Erfolg
in der Prozessoptimierung - Prof. Dr. Karin
Küffmann, Fachhochschule Gelsenkirchen



20:00 Erfahrungsberichte und Diskussion

- Werner Hüppe, Verholt GmbH, Herten
- Christoph Kortenjann, Elisabeth Krankenhaus GmbH, Recklinghausen
- Prof. Dr. Charles McKay, Fachhochschule Gelsenkirchen
- Prof. Dr. Karin Küffmann, Fachhochschule Gelsenkirchen

Erfolgreiche Unternehmer schaffen es, ihre Leistung, Produkte und Dienstleistungen, in gleichmäßiger Qualität anzubieten. So schaffen sie Vertrauen und verbessern die Kundenbindung. Grundlage dieses Erfolges sind effiziente Prozesse, die - eingebettet in ein durchdachtes Geschäftsmodell - von den Unternehmern und ihren Mitarbeitern gelebt werden.

Geschäftsprozessoptimierung ist der Schlüssel zum Erfolg. Auf einer solchen gut organisierten Basis lassen sich über Jahre Verbesserungen der Prozesse entwickeln, die wiederum einen wesentlichen Beitrag zum profitablen Wachstum des Unternehmens leisten. Das klingt einfach, beinahe trivial. Ist es aber nicht. Denn es gehört viel dazu, erfolgreich zu werden und es auch zu bleiben!

Ein ergänzender Schritt im heutigen elektronischen Zeitalter ist die Übersetzung der Prozessstrukturen in unterstützende Software. Auch hier gilt es, strategisch zu denken: Weg vom Kombinieren zahlreicher Kleinlösungen hin zu einer durchdachten und homogenen Linie, die mit den entwickelten Prozessen parallel geht.

Die Recklinghäuser Hochschulgespräche informieren zu beiden Themen aus Sicht der Hochschule und aus der Praxis.

In der abschließenden Diskussion werden zwei Praxisbeispiele vorgestellt. Der Postermöbelhersteller Verholt aus Herten hat in den vergangenen Jahren seine Geschäftsprozesse in den Bereichen Fertigung und Logistik in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Gelsenkirchen untersucht und optimiert. Das Elisabeth Krankenhaus in Recklinghausen hat zentrale Dienstleistungen wie Einkauf, Materiallagerung, den Sterilisationsbetrieb und die Apotheke in ein Medical Order Center ausgelagert. Sie berichten von den Erfolgen dieser Maßnahmen.

Dienstag

**18. Oktober 2011,
18:30 Uhr**

Fachhochschule Gelsenkirchen
Recklinghausen
August-Schmidt-Ring 10

Anmeldung:

bis zum 12. Oktober

Telefax:

02361/50-1402

E-mail:

wifoe@recklinghausen.de

Informationen unter 0209-9596-463

Die Recklinghäuser Hochschulgespräche sind ein Forum des Austausches zwischen Wissenschaft und Wirtschaft.

Eingeladen sind:

- Entscheider aus Unternehmen, Multiplikatoren und die Politik
- Hochschulangehörige und Studierende
- Interessierte Gäste

Come together