Westfälische Hochschule

Fachbereich Informatik & Kommunikation
Show & Tell 2022

Mask - Meet & Ask

Konzept einer Applikation zum Abbau von Kommunikationshemmungen im Hochschulalltag während der Covid-19 Pandemie

Modul: Usability & Interaction Design (Master)

Team: Jasmin Julich (WI), Kevin Pindych (WI), Benjamin Schneider (MI), Maria Schreider (MI)

Storyboard - Probleme bei der Kommunikation

Problemstellung

In Interviews mit Studierenden und Dozenten konnten Kommunikationshemmnise im Distance Learning festgestellt werden. Diese konnten durch persönliche Eigenschaften wie Schüchternheit oder der Angst, eine „dumme“ Frage zu stellen, entstehen.

Ziel: Kommunikationshemmungen von Studierenden verringern und mehr Interaktivität zwischen allen Beteiligten einer Veranstaltung schaffen.

Storyboard - Mehrwerte durch die Mask App

Idee und Konzept

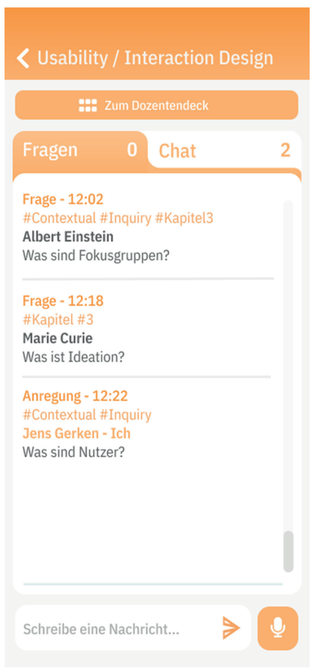
Smartphone App als Second-Screen für Distance Learning
Q&A: In einem Q&A-Bereich können Studierende unter wissenschaftlichen Pseudonymen Fragen stellen. Der Dozent kann sich auf diese Fragen beziehen und per Text oder Sprachnachricht antworten.
Chat: Ein Chat-Bereich nur für Studierende.
Dozentendeck: Schnelle Übersicht der aktuellen Fragen und Interaktionsmöglichkeiten.

Methodisches Vorgehen

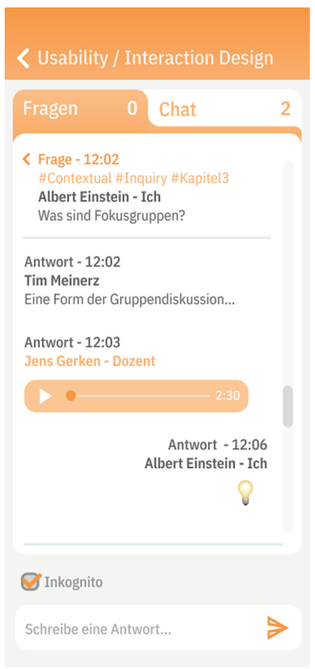
Nutzerforschung: Interviews und Tagebucheinträge, Affinity Diagram der Interviewergebnisse, Design Informing Models, Point of View Statements

Ideation: Produktvisionen, SWOT-Analyse, Storyboards, System Concept Statement
Conceptual Design: Interaction Spaces, Interaction Flows, Wireframes und Prototyping mit **Figma**

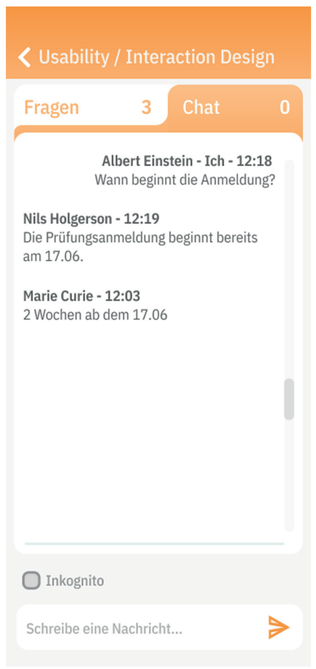
Überblick



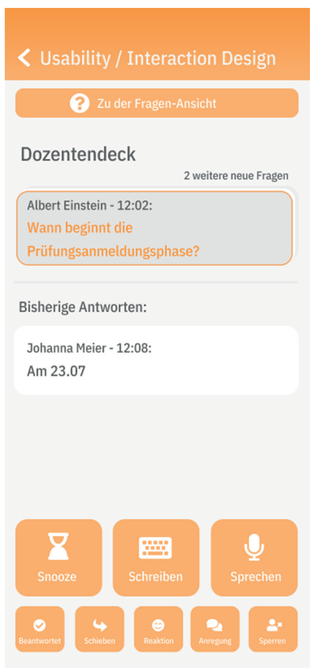
Q&A



Q&A - Detailansicht Frage



LiveChat



Dozentendeck

Team
jasmin.julich@studmail.w-hs.de
kevin.pindych@studmail.w-hs.de
benjamin.schneider@studmail.w-hs.de
maria.schreider@studmail.w-hs.de

Betreuung
Prof. Dr. Jens Gerken
Fachgebiet: Mensch-Computer-Interaktion