

gutenApp Digitaler Bestellprozess in der Gastronomie



Modul: Softwareprojekt (Bachelor)

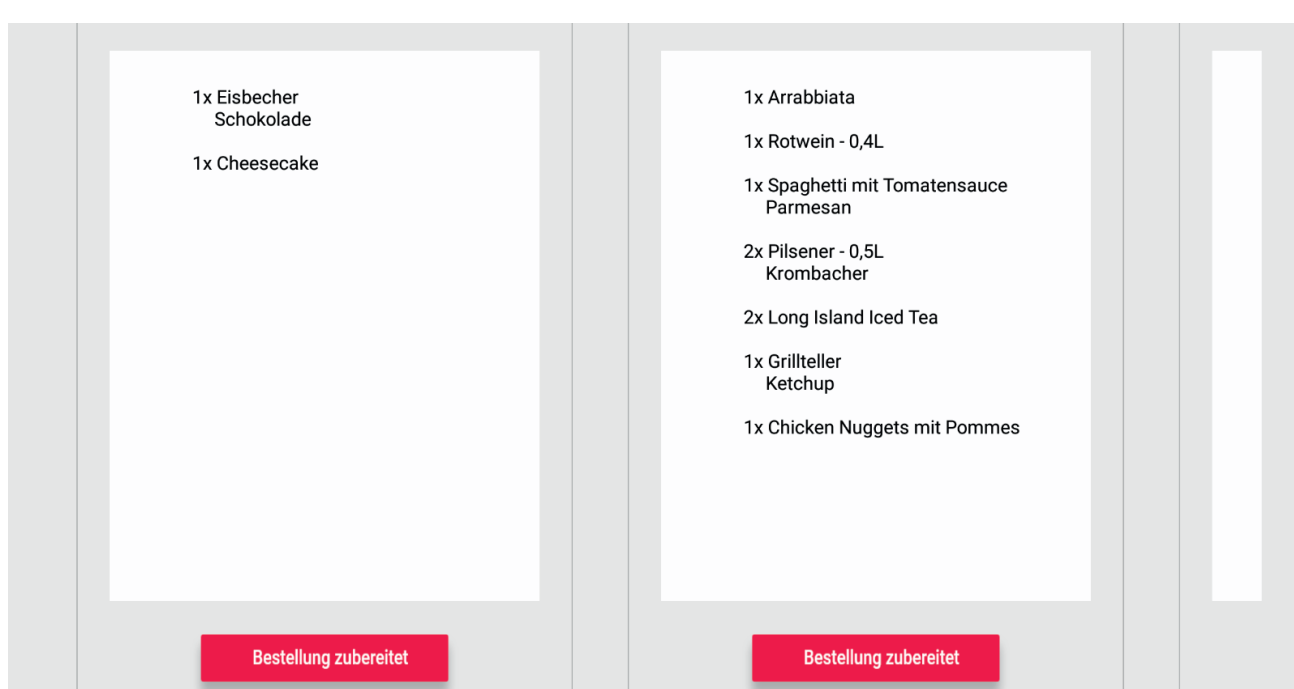
Team: Hakan Orhan (PI), Jan Stark (MI), Jonas Köckerling (MI)



Mittlerweile digital: Bestellen bei einer Fast-Food-Kette

Problemstellung

- Warum sind Anbieter wie Lieferando, Lieferheld, etc. so erfolgreich?
- Wie kann der Bestellprozess eines Restaurants vor Ort digitalisiert werden?
- Wie können digitale Speisekarten den Umsatz steigern?
- Was erwarten Kunden von einem modernen Restaurant-Ambiente?
- Wie kann ein digitaler Prozess bei der Bestellbearbeitung und Abrechnung helfen?



Bestell-Übersicht des Küchen-Tablets

Idee und Konzept

- Tablets mit digitaler Speisekarte (inkl. Bildern, Beschreibungen, etc.) auf jedem Tisch
- Produkte direkt vom Tablet bestellen
- Extras, wie z.B. eine Sauce oder eine Beilage für jedes Produkt auswählbar
- Nachbestellung (z.B. ein neues Getränk) genauso einfach möglich
- Durchgehender Überblick über die Kosten der Bestellung
- Tablet für die Küche zur Anzeige und Bearbeitung der eingegangenen Bestellungen
- Tablet für die Servicekräfte zur Betreuung der Gäste (Abrechnung, Hilfestellung, etc.)

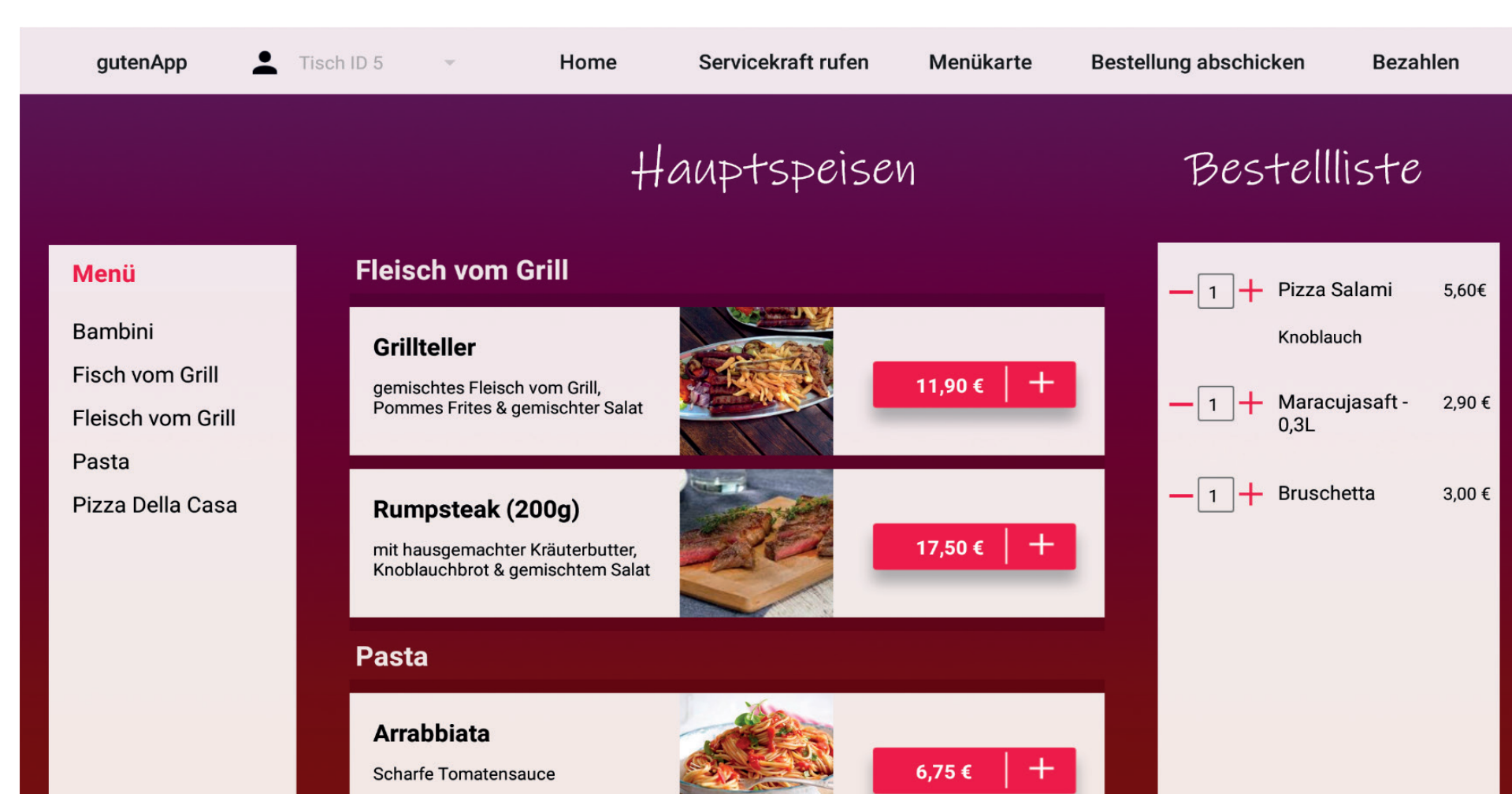
Technische Umsetzung

Begonnen wurde mit der Installation eines lokalen Servers, der in Java implementiert wurde. Die Datenbank läuft auf einem MySQL-Server. Der Server stellt die Speisekarte bereit und kümmert sich um die komplette Verwaltung des Bestellprozesses im Restaurant. Die Verbindung wird per SSL verschlüsselt. Die Anfragen der Client-Apps werden hier auf Gültigkeit validiert und dann in der Datenbank umgesetzt.

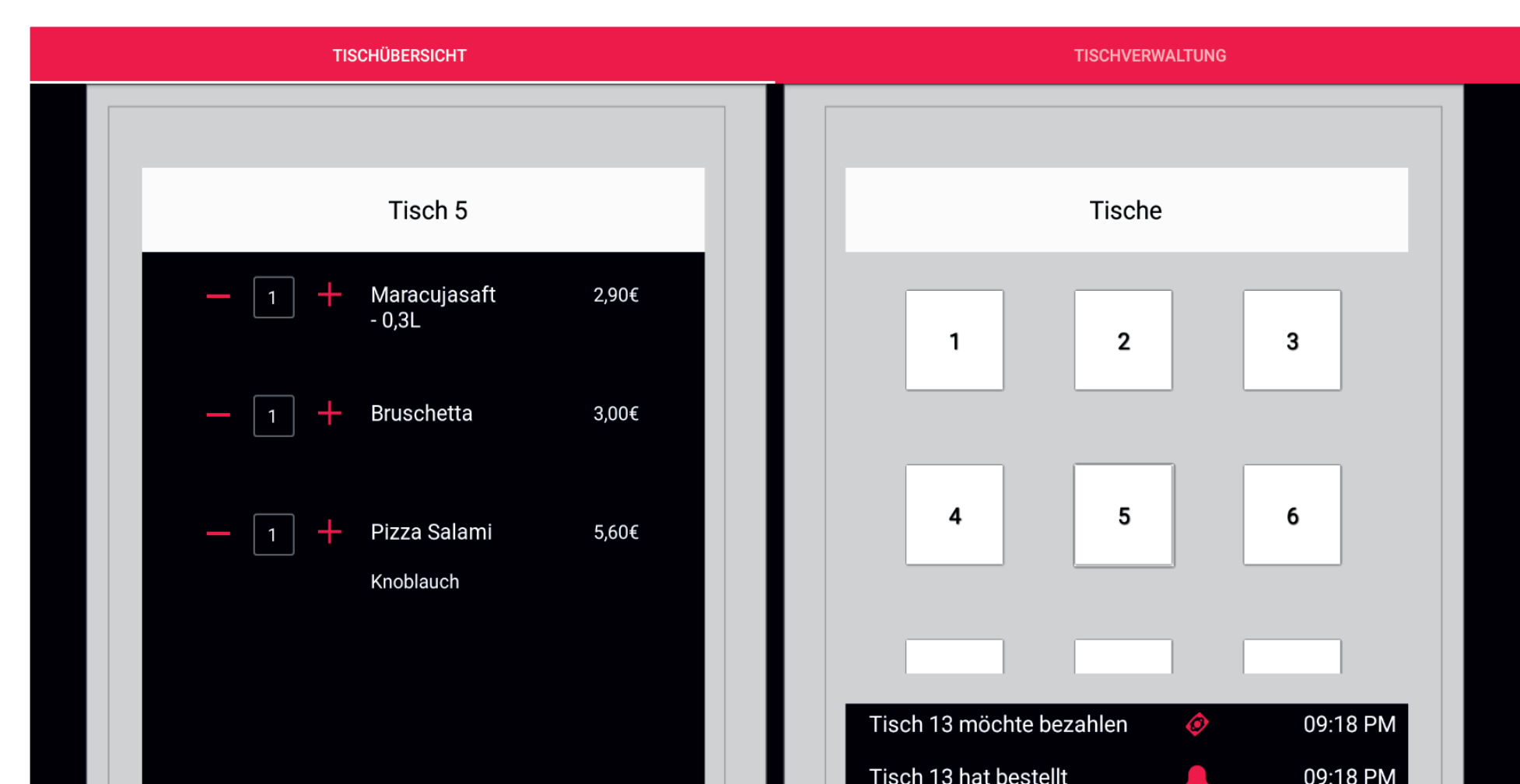
Für die Tablets wurde eine Android-App umgesetzt. Das Design der GUI basiert auf dem Google-Material-Design, ist aber mit eigenen Elementen, Schriftarten und Farben angepasst.

Die App verbindet sich per WLAN mit dem Server. Daten wie die Speisekarte oder die Bestellliste werden in regelmäßigen Intervallen aktualisiert.

Es gibt eine „Restaurantmanager-Ansicht“, welche die Bearbeitung der Speisekarte nach einer Passwort-Eingabe ermöglicht.



Speisenkarten-Ansicht der Gast-Tablets



Tischübersicht der Servicekraft-Tablets

Team

Hakan.Orhan@studmail.w-hs.de
Jan.Stark@studmail.w-hs.de
Jonas.Koeckerling@studmail.w-hs.de

Betreuung

Prof. Dr. Henning Ahlf
Fachgebiet: Wirtschaftsinformatik
Volker Goerick
Fachgebiet: Angewandte Informatik und Softwaretechnik