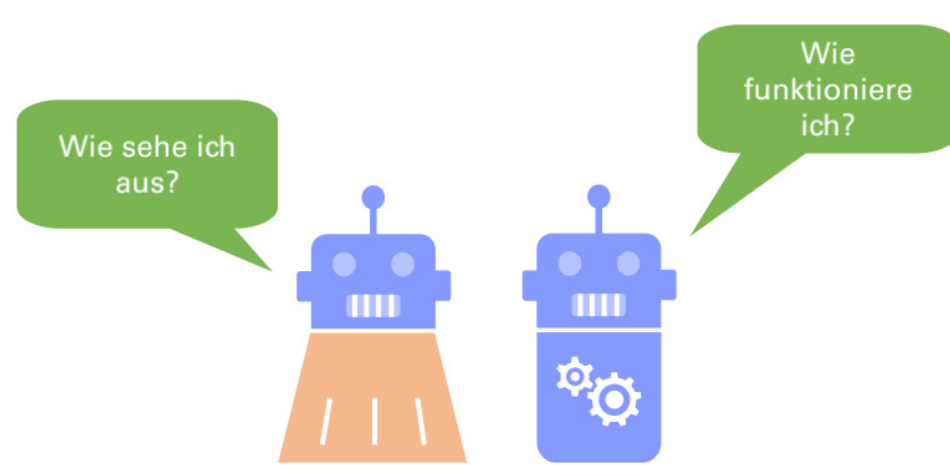


Quincy: Facebook-Chat-Bot

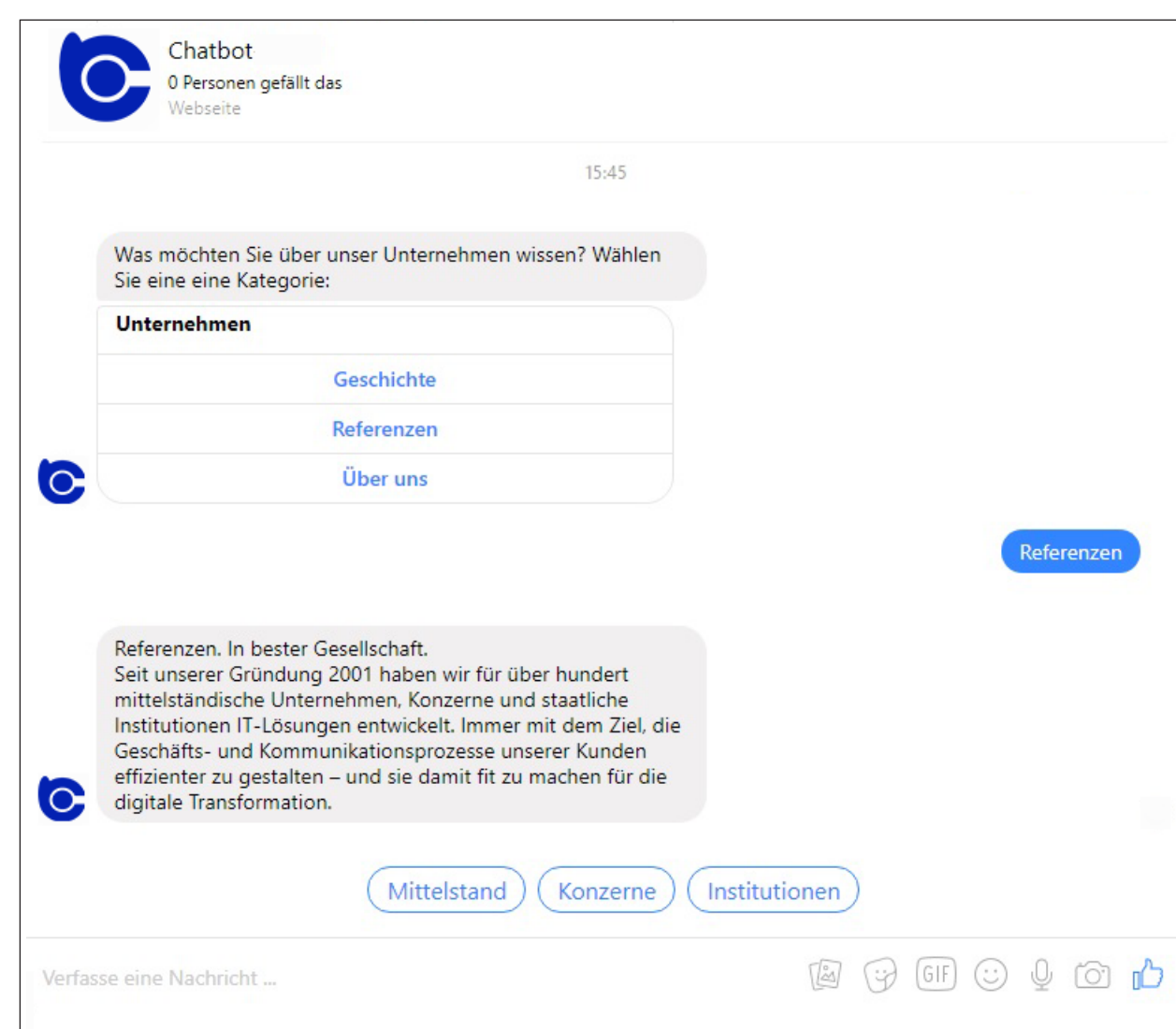
Modul: Softwareprojekt (Bachelor)

Team: Eduard Alles (PI), Dawid Luczak (TI), Shirin Mayer (MI), Anika Schramm (MI), Patrizia Simmt (MI), Timo Welzer (MI)



Problemstellung / Aufgabenstellung

- Implementierung eines Facebook-Chat-Bots für das Unternehmen QuinScape.
- Erstellung einer Administrationsschnittstelle zur Verwaltung des Chat-Bots.



Idee und Konzept

- Dem Benutzer wird eine Menüführung geboten, um sich durch die Inhalte des Chat-Bots zu navigieren.
- Der Benutzer kann freie Texteingaben tätigen, die dann nach spezifischen Schlüsselwörtern gefiltert werden.
- Ein Rückrufservice ermöglicht die Kontaktaufnahme mit einem QuinScape Mitarbeiter.
- Der Chat-Bot erkennt, verarbeitet und reagiert auf Synonyme.
- Der Administrator kann die Menüführung und die Inhalte des Chat-Bots anpassen und erweitern.
- Der Rückrufservice ist durch den Administrator konfigurierbar.
- Die Synonyme können auch manuell vom Administrator hinzugefügt werden.

Technische Umsetzung

Eine eingehende Nachricht des Benutzers wird über die Facebook-API als Request an den Node-Server gesendet. Auf dem Node-Server läuft der Chat-Bot und dieser ist unter dem eingetragenen WebHook erreichbar.

Die eingehenden Nachrichten in Form von Requests werden vom Chat-Bot verarbeitet. Zuerst wird geprüft, ob ein bekanntes

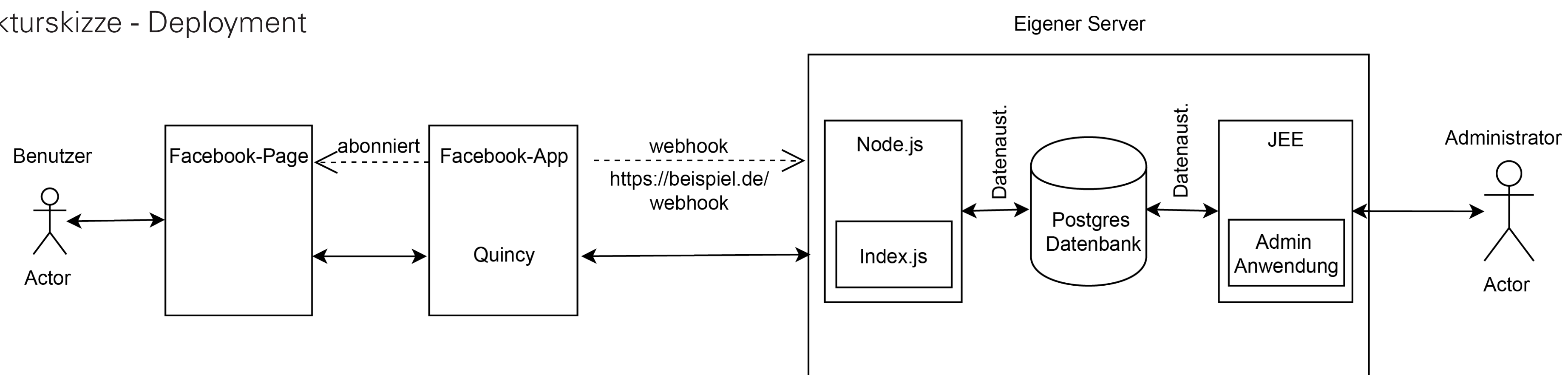
Schlüsselwort oder ein Synonym dazu vorliegt, um dann eine passende Textantwort, ein entsprechendes Menü oder einen Eingabevorschlag für den Benutzer zu erstellen und zu versenden.

Alle Textantworten, Menüs und Eingabevorschläge werden dynamisch aus Datenbankeinträgen erzeugt. Die Datenbankeinträge werden über den Chat-Bot um Synonyme erweitert. Ebenfalls werden

Rückrufdaten von Benutzern in der Datenbank ergänzt und über die Adminanwendung verwaltet.

Die Adminanwendung ist eine auf JavaEE basierende Webanwendung, die aus Datensätzen der Datenbank EntityKlassen erzeugt. Diese Objekte werden über einzelne Controller auf xhtml-Seiten dargestellt und zur benutzerfreundlichen Bearbeitung bereitgestellt.

Architekturskizze - Deployment



Team

Eduard.Alles@studmail.w-hs.de
Dawid.J.Luczak@studmail.w-hs.de
Shirin.Mayer@studmail.w-hs.de

Anika.Schramm@studmail.w-hs.de
Patrizia.Simmt@studmail.w-hs.de
Timo.Welzer@studmail.w-hs.de

Betreuung

Prof. Dr. Ulrike Griefahn
Fachgebiet: Programmiersprachen und Programmiermethodik
Julian Eggert, B.Sc.