

Auslandspraktikumsbericht

England: London

ASB Travel Solutions Ltd.

Dauer von Februar 2018 bis August 2018

Praxisphase

Studiengang

International Business Law & Business Management

1. Das Unternehmen

ASB Travel Solutions Ltd. ist eine Verkaufsrepräsentanz für Incoming-Services, die DMCs in den Destinationen UK, Irland, Deutschland, Österreich, Island, Tschechien, Frankreich, Marokko, Südafrika, den Vereinigten Arabischen Emiraten und dem Oman vertritt. Ziel ist es, neue Kooperationen zwischen Incoming-Agenturen und Reiseveranstaltern zu akquirieren und die Geschäftsbeziehungen kontinuierlich zu betreuen und auszubauen.

Das Unternehmen liegt im Westen von London und ist vor über 15 Jahren gegründet worden.

2. Praktikumstätigkeiten

Während meiner Zeit im Unternehmen vom 26.02.2018 bis zum 31.08.2018 habe ich an verschiedenen Aufgaben gearbeitet. Meine tägliche Arbeit lag darin mit unserer Customer Relationship Datenbank I-taros folgendes zu tun:

- Aktualisierung und Ergänzung von Kundendaten
- Anrufen und Anschreiben von Kunden und Agenturen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Angeboten der Agenturen
- Neukundenakquise per Telefon/Schreiben von Follow-Up-E-Mails
- Aktualisierung und Versand von Angeboten
- Erstellung und Bearbeitung von Projekten
- Durchführung von Follow-Up-Anrufen für laufende Projekte
- Übermittlung von neuen Produkten und Informationen an Reiseveranstalter im deutschsprachigen Raum

Im Marketing Bereich habe ich die Firmenwebsite mit dem System Typo3© bearbeitet, Kundenakquise per E-Mail und Telefon und Webrepräsentanz der Firma über Facebook, Instagram und Twitter gemacht. Zu den Organisatorische Aufgaben zählten Vergleich und Überprüfung der verschiedenen Angebote der Agenturen, Betreuung vor Ort und Mitorganisation einer Incentive-Gruppenreise nach London und Erstellung von Übersetzungen von Deutsch-Englisch, Englisch-Deutsch. Auch im Bereich Personalwesen konnte ich vieles eigenständig machen, wie z.B. Vereinbarung von Vorstellungsgesprächen sowie Betreuung von Bewerbern, Führung von Vorstellungsgesprächen per Telefon und Skype, Teilnahme an persönlichen Vorstellungsgesprächen und Herausfilterung von potentiellen Kandidaten und Sichten von Bewerbungsunterlagen.

Während meiner Zeit bei ASB Travel Solutions Ltd. hatte ich die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen in den Bereichen Sales und Marketing innerhalb der Tourismusbranche zu sammeln. Der Fokus lag, bei den ganzen Destinationen, die wir anbieten, bei Großbritannien.

3. Reflektion und Fazit

Zu Beginn des Praktikums habe ich mir vorgestellt, dass ich keine anspruchsvolle, sondern eher „Praktikantenarbeit“ wie Kopieren, Akten sortieren und nebensächliche Tätigkeiten erledigen würde. Doch dem war nicht so. Ich hatte das Glück in einem sehr eingespielten freundlichen motivierenden und hilfsbereiten Team zu kommen. Ich habe in den Bereichen Administration, Sales, HR und Marketing sehr guten Gebrauch von meinen Sprachkenntnissen gemacht. Mit großem Interesse und hoher Motivation konnte ich in kürzester Zeit mich mit all den Aufgaben vertraut machen. Jeder, der sich wünscht in einem Praktikum ein Teil des Teams zu sein und wirkliche Verantwortung zu übernehmen und sich und seine Fähigkeiten immer wieder unter Beweis zu stellen, den kann und möchte ich nur raten das Praktikum in einem kleinen Unternehmen wie ASB Travel Solutions Ltd. zu machen.

Unsere Chefin hat stets darauf geachtet, dass jeder einzelne von uns Fortschritte macht und sein Potential sieht und dieses ausbaut. Ich bemühte mich jede gebotene Möglichkeit zu nutzen um dadurch Erfahrungen zu sammeln, die mir auch in Zukunft von großem Nutzen sein würden. Das Praktikum ging über meine Vorstellungen über die Tätigkeit hinaus. Meine Chefin bat mir an sie bei Hotelbesuche (bei Meetings mit den Managern) dabei zu sein und diese auch zu organisieren und Projekte zu leiten. Sogar eine Incentives Gruppe durfte ich eigenständig begleiten und sie während ihrem Aufenthalt in London betreuen. Ich konnte umfangreiches Fachwissen in den oben genannten Bereichen sammeln und durch meinen Aufenthalt in London auch meine Englischkenntnisse verbessern.

Meine Praxisphase hat mich nicht nur über die Arbeit und meinem Studium gelehrt/ genützt, sondern auch darüber hinaus. Ich habe zum ersten Mal in einem fremden Land über ein halbes Jahr allein gelebt. Die Kultur, die Menschen und mich selbst habe ich neu kennengelernt. Die Menschen waren sehr freundlich und das Leben in London war jeden Tag aufs Neue wie ein Abenteuer. Natürlich gab es auch Momente, in denen ich auf mich allein gestellt war. Nichtsdestotrotz bin ich über jede Erfahrung dankbar, weil sie meinen Horizont erweitert haben. Alles in allem kann ich behaupten, dass meine Entscheidung in einem kleinen Unternehmen das Praktikum gemacht zu haben genau die richtige für mich war.

An dieser Stelle möchte ich mich herzlich für die großartige Unterstützung von ERASMUS+ bedanken, ohne die ich womöglich die Reise nicht hätte finanzieren können.